

IDENTIFICACIÓN				EVALUACIÓN				SEGUIMIENTO			
ID	PROCESO	RIESGO	CAUSAS QUE ORIGINAN EL RIESGO	IMPACTO	PROBABILIDAD	NIVEL DE RIESGO	DICTAMEN	ACCIONES DE RESPUESTA	EVIDENCIA DE LAS ACCIONES DE RESPUESTA	RESPONSABLE DE LAS ACCIONES	EFFECTIVIDAD
1	Entrevista	No dar la bienvenida a la ciudadanía que acude al MAC.	Omisión de instrucciones de trabajo debido a la alta afluencia ciudadana	Bajo	Media	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad)	VDRFE RM AAC	Alta
2	Entrevista	Aceptar documentación que no cumpla con el acuerdo de los medios de identificación (como es la vigencia, falta de información, libres de tachaduras y enmendaduras).	Omisión de las instrucciones de trabajo para el cumplimiento de sus actividades	Medio	Baja	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Identificación de actas de nacimiento por medio de la luz ultravioleta y acceso en los módulos a la liga de RENAPO y REGISTRO CIVIL, solicitud de la VRFED la validación de actas de nacimiento, aplicación de la cédula de supervisión, reinstrucción al personal involucrado.	VDRFE RM AAC	Alta
3	Trámite	Durante la presentación e inicio de trámite, no dar a conocer el aviso de privacidad	Omisión de instrucciones de trabajo.	Bajo	Media	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad)	VDRFE RM OET	Alta
4	Trámite	Mal referenciar el domicilio del ciudadano.	Desconocimiento de la ubicación del domicilio por parte del ciudadano	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. Colocación de cartel en módulos dirigido a los ciudadanos sobre la importancia de la ubicación de su domicilio.	JAP VDRFE, RM, OET	Alta
5	Trámite	Error en la captura del trámite (error en: datos generales y complementarios, en la captura de imágenes, georeferencia y no realizar una revisión correcta en el resultado de la búsqueda en el SIIRFE-MAC)	Omisión de procedimientos por parte del personal	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Reportes del sistema para la Validación de datos de la SIIAPE. Reportes de la validación en el gestor de CURP. Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad)	VDRFE OET RM	Alta
6	Transferencia de la Información	Que queden notificaciones de tramite sin enviar para ser procesadas por CECYRD.	Fallas en los servicios en CECYRD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Ejecución de script reenvio_solicitud y reenvio_rec. Reporte de casos levantados en el CAU	RM	Alta
7	Conciliación	Que las CPV no estén disponibles en el SIIRFE-MAC y que no estén ordenadas en gabinete como lo establece la normatividad.	No tener archivos de producción en tiempo. Correr indebidamente conciliación lote de credenciales. Mala organización y/o descuido por parte del personal.	Medio	Baja	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Correo electrónico del VDRFE solicitando el archivo de producción. Aplicación de cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad) Generación de Reporte de credenciales disponibles para el archivo semanal.	RM VDRFE	Alta
8	Entrega de la CPV	Entrega de credenciales a la ciudadanía sin darle salida en el sistema.	Omitir verificar en el SIIRFE MAC el cambio del estatus de disponible a entregada	Medio	Baja	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad).	VDRFE RM OET	Alta
9	Entrega de la CPV	No capturar los datos correctos de la CPV que devuelve el ciudadano/a, al momento de recibir su nueva credencial.	Falta de capacitación u omisión del funcionario del módulo.	Medio	Baja	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad)	VDRFE RM OET	Alta
10	Entrega de la CPV	No proporcionar al ciudadano información sobre su derecho a la protección de datos personales.	Alto nivel de estrés en el funcionario. Omisión por parte del funcionario de módulo para acortar tiempos en la entrega de la CPV.	Bajo	Media	18	Acciones Preventivas	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos	Aplicación de la cédula de supervisión. En su caso, minuta de trabajo y lista de asistencia, con la reinstrucción al personal involucrado (Círculo de calidad)	VDRFE RM OET	Alta

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE VERACRUZ SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PARÁMETROS DE RIESGOS	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022

RIESGOS

PROBABILIDAD	DEFINICIONES
Baja	Remotamente posible. El daño ocurre muy rara vez. 1 a 3 veces de ocurrencia.
Media	Bastante posible. El daño ocurre en algunas ocasiones y no es extraño que sucediera. 4 a 7 veces de ocurrencia.
Alta	Completamente posible. El daño ocurre siempre o casi siempre y ya ha ocurrido en ocasiones anteriores. 8 a 10 veces de ocurrencia.

IMPACTO	DEFINICIONES
Bajo	Riesgo mínimo negativo que limita la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Puede revertirse de forma rápida o inmediata y genera costos de no calidad mínimos sin daños permanentes.
Medio	Riesgo negativo considerable que afecta la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Puede revertirse en un corto tiempo y genera costos de no calidad considerables y con daños mínimos permanentes.
Alto	Riesgo negativo que afecta gravemente la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Pocas veces puede revertirse en un mediano o largo tiempo y genera costos de no calidad altos y con daños visiblemente permanentes.

PROBABILIDAD	
Baja	3
Media	6
Alta	10

IMPACTO	
Bajo	3
Medio	6
Alto	10

RANGOS	DICTAMEN	DEFINICIÓN	ACCIONES DE RESPUESTA
1-35	Acciones Preventivas	Acción que se realiza para prevenir una posible No Conformidad dentro de los procesos del SGC.	Control rutinario, no afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos
36-59	Correcciones	Acción inmediata para corregir una no conformidad detectada dentro de los procesos del SGC.	Control rutinario, afecta la secuencia e integridad del proceso y/o Partes Interesadas, documentar las evidencias en el Análisis de Riesgos .
60 - 100	Acciones Correctivas	Acción para eliminar la causa de una No Conformidad y prevenir que vuelva a presentarse en los procesos del SGC (Plan de Trabajo) Puede haber más de una causa para una no conformidad.	Generar una Cédula de No Conformidad y revisión del proceso eficaz y eficiente donde se realice un control específico y permanente. El alto nivel del riesgo afecta la secuencia y la integridad del proceso y/o Partes Interesadas.

Nivel de Riesgo = Impacto x Probabilidad

Efectividad (Riesgo)	
Ponderación	Descripción
Alta	El proceso mantiene los riesgos controlados y cuenta con evidencia de los resultados esperados.
Media	El proceso mantiene los riesgos controlados, sin embargo se deben realizar las correcciones necesarias, ya que la evidencia no esta generando los resultados esperados.
Baja	El proceso no mantiene los riesgos controlados y se deben realizar las correcciones y acciones correctivas necesarias para que la evidencia genere los resultados esperados.